

Handleiding DHL ProView 1.0 Nederlands



INHOUDSOPGAVE

1	Wat is DHL ProView?	3
1.1	Wat heeft u nodig om DHL ProView te gebruiken?	3
1.2	Wat zijn de opties van DHL ProView?	3
1.2.1	Snel toegang tot uw zendingeninformatie	3
1.2.2	Gemakkelijk in gebruik	3
1.2.3	Notificaties wanneer u ze wilt ontvangen	3
2	Registratie	4
2.1	Registratie Formulier	5
2.2	Accountnummers toevoegen	6
2.3	Contacten toevoegen	7
2.4	Notificaties toevoegen	8
3	Status overzicht	10
3.1	Status Informatie Downloaden	13
4	Notificaties per zending	14
5	Accounts onderhouden	15
6	De "Log"pagina	16
7	Vragen of opmerkingen	16

1 Wat is DHL ProView?

DHL ProView is de nieuwste online service van DHL. DHL ProView biedt een overzicht van al uw zendingen in één oogopslag. DHL ProView is webbased, gemakkelijk bruikbaar en beschikbaar op elke computer met internettoegang. Het biedt u de mogelijkheid tot het ontvangen van notificaties via email of sms berichten met de status van uw zendingen. Dit betekent dat u altijd weet waar uw zendingen zijn, zowel op kantoor als onderweg.

DHL ProView maakt zendingeninformatie beter zichtbaar en wordt automatisch aan u geleverd. Zo kunt u, op basis van uw accountnummer, de status van uw zendingen online inzien. Daarnaast kunt u, of iemand die u specificeert, notificaties ontvangen wanneer een zending is afgehaald of afgeleverd. Ook levert het u de informatie die u nodig heeft om uw klanten en collega's tijdig te informeren.

1.1 Wat heeft u nodig om DHL ProView te gebruiken?

1. Een computer met Internet toegang
2. Uw accountnummers en pincodes om deze te registeren

De pincode wordt door DHL toegezonden

1.2 Wat zijn de opties van DHL ProView?

1.2.1 Snel toegang tot uw zendingeninformatie

- Bekijk uw zendingen op basis van accountnummer, Air Waybill nummer of status categorie (afgehaald, afgeleverd, etc)
- Bekijk de status van uw import en export zendingen
- Bekijk de status van uw zendingen voor maximaal 2000 accountnummers tegelijk

1.2.2 Gemakkelijk in gebruik

- Registeren is gemakkelijk via proview.dhl.com
- U kunt uw accountnummer handmatig toevoegen of importeren vanuit een csv file
- Voeg eenvoudig accountnummers toe en verander gemakkelijk uw notificatie instellingen

1.2.3 Notificaties wanneer u ze wilt ontvangen

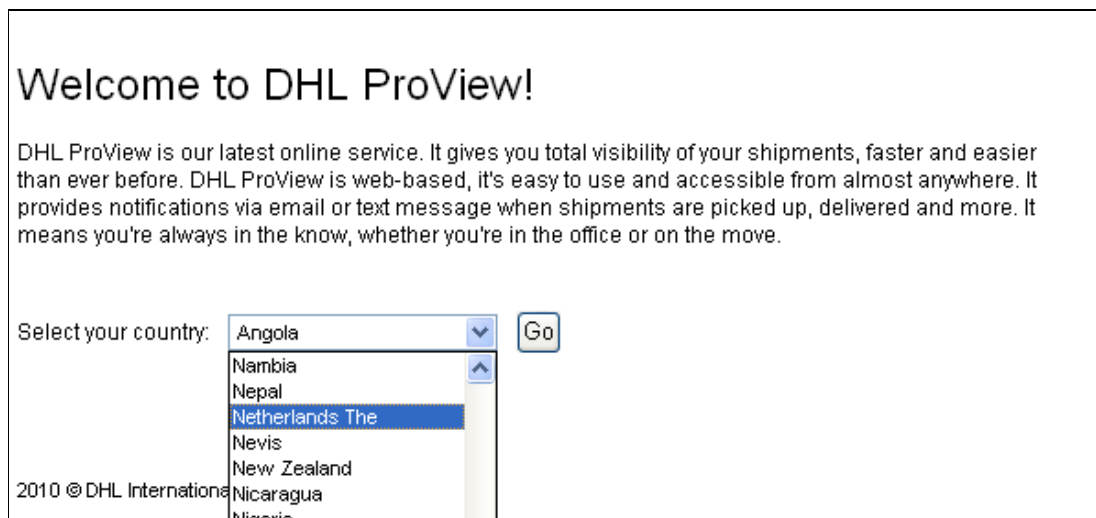
- Ontvang actuele notificaties via email of sms of kies een moment op de dag waarop u uw notificaties via email wilt ontvangen
- Voeg zelf onbepaald contactgegevens van geïnteresseerden toe zodat ook zij notificaties kunnen ontvangen
- Creëer notificaties per Air Waybill nummer, account*, contact en status categorie
- Ontvang gedetailleerde informatie per zending of duidelijke samenvattingen van meerdere zendingen tegelijk

*Het accountnummer is niet zichtbaar in het Status Overzicht en de notificatielijst.

2 Registratie

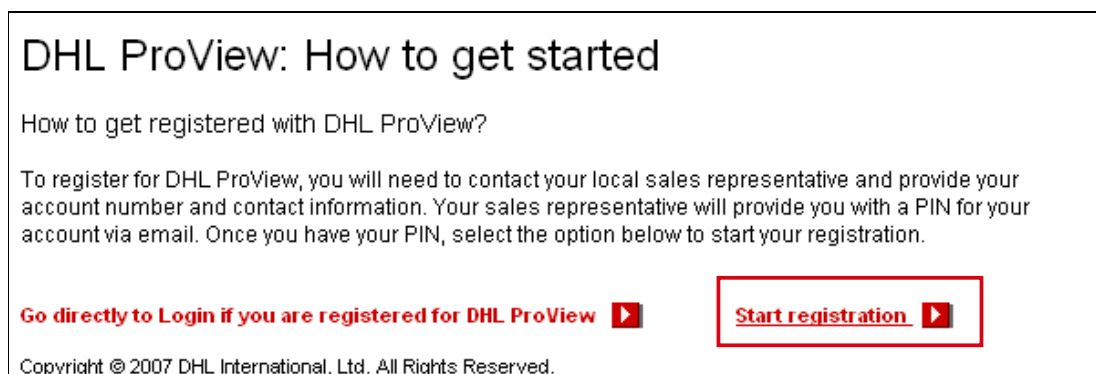
U kunt zich gemakkelijk en snel registreren voor DHL ProView. Wanneer u zich eenmaal heeft geregistreerd kunt u inloggen met behulp van uw User id en password.

- Ga naar ProView.dhl.com
- Selecteer "The Netherlands" en klik op **[GO]**



Figuur 1

- Selecteer "Start Registration"



Figuur 2

2.1 Registratie Formulier

- Vul het registratie formulier in en klik op **[Next]**. De velden gemarkeerd met een asterisk (*) zijn verplicht.

DHL ProView: Registration

Fields marked with an asterisk (*) are required.

1 User name and password.. ▶ Help

User ID *	<input type="text" value="ProViewHandleiding"/>
Password *	<input type="password" value="....."/>
Re-enter password *	<input type="password" value="....."/>
Forgotten password *	Question: <input type="text" value="What is my city of birth?"/> ▶ Help me with this Answer: <input type="text" value="Amersfoort"/>

2 Who is this for? ▶ Help

First name *	<input type="text" value="Test"/>
Last name *	<input type="text" value="Test"/>
Company	<input type="text" value="DHL"/>
Address line 1 *	<input type="text" value="Terminalweg 36"/>
Address line 2	<input type="text"/>
City *	<input type="text" value="Amersfoort"/>
State	<input type="text"/>
Postal Code *	<input type="text" value="3821 AJ"/>
Country	<input type="text" value="Netherlands The"/>
Language	<input type="text" value="English"/>
Telephone *	<input type="text" value="0332557800"/>
Email *	<input type="text" value="test@dhl.com"/>
Verify email address *	<input type="text" value="test@dhl.com"/>
Time zone *	<input type="text" value="Central European Time"/>
Set Piece Data Visibility *	<input type="text" value="No"/>

Remember me on this computer

If you have any questions or concerns about how we use your personal information, please read our privacy policy.

Privacy Policy

DHL is committed to preserving the privacy of users of our web sites. Any information about you that we collect is used purely to improve the services we offer to you, and to make our web site's content and services easier to use and more appropriate to you. We may use this information, with your permission, to contact you with information about updates to our web site or other marketing information. DHL has never

Please read and accept the terms and conditions of use.

Terms and Conditions

When you make use of the services of DHL, you acknowledge, in your capacity of shipper, both on behalf of yourself and on behalf of all parties having an interest in the shipment, that these General Conditions will apply from the moment that DHL accepts the shipment, unless otherwise agreed in writing by an authorised employee of DHL. Your rights under the provision of a specific service (for which an

I have read and accept the terms and conditions of use.

Next

Figuur 3

2.2 Accountnummers toevoegen

Wanneer u zich heeft geregistreerd dient u uw accountnummer(s) toe te voegen. Om dit te kunnen doen heeft u een pincode van DHL nodig. Voor het aanvragen van deze pincodes kunt u terecht bij uw DHL contactpersoon.

- Voer uw accountnummer en de bijbehorende pin in en klik op **[Add]**
- Of importeer meerdere accountnummers en pincodes via een cvs file.
- Klik na het invoeren van uw klantnummer(s) op **[Next]**

DHL ProView registration: Enter accounts

Enter your account number with its PIN. Select the "Add" link to add the account to the list. A minimum of one account is required to register for proactive notification. When finished, select the "Next" button to add contact methods.

Accounts Contacts Notifications

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Add accounts... [▶ Help](#)

Account number *	Pin *	Action
<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text" value="0000"/>	Add

Import account numbers... [▶ Help](#)

To import a comma delimited file of account numbers, input the file name and select the 'Import file' link. For more details regarding the format of the file, select the 'Help' link.

File name * [Import file](#)

[▶ Cancel](#) [Next !\[\]\(1c26eb7df362c8b9605ed9763e0d8f94_img.jpg\)](#)

Figuur 4

U kunt maximaal 1999 accountnummers in één keer importeren. Tijdens het importeren zullen ongeldige accountnummers of pincodes worden geweigerd. Ook zullen accountnummers niet tweemaal worden opgenomen. Nadat uw accountnummers zijn toegevoegd duurt het maximaal 24 uur voordat de zendingen te zien zijn in DHL ProView. De zichtbare data zijn actueel. Er zal geen statusinformatie zichtbaar zijn van de periode voor het toevoegen van uw accountnummers aan DHL ProView.

2.3 Contacten toevoegen

Wat wilt u zien?

Optie 1 Geen notificatie ontvangen

- selecteer bij What do you want to see? [**I want to have visibility only**]
- klik op [**Next**]

Optie 2 Wel notificatie ontvangen

- selecteer bij What do you want to see? [**I want to be contacted through my contact list**]
- voeg in [**Contact list**] de contacten en de contactmethode toe (email of SMS)
- klik op [**Next**]

DHL ProView™: Add contacts

Create your contact list here. All telephone call times are from 8:00 am to 5:00 pm Monday through Friday. If you would like to be contacted at other times, add those times below. Select the "**Next**" button to continue.

Accounts
Contacts
Notifications

Fields marked with an asterisk (*) are required.

1 What do you want to see? ▶ Help

User type *

I want to be contacted through my contact list

I want to have visibility only

2 Contact list... ▶ Help

Add the methods of contacting you here. A minimum of one contact method is required. Select from the "Add" link to add the contact method to the list. Email and Text message/SMS are available 24/7. To receive SMS notification please format your cell phone number as country code and number without any spaces, e.g. 0031 1601234567 or +31 1601234567 for Dutch Cell phone. To select Email digest, go to **Notifications** tab and use email contact and delivery time from pull down.

Contact ID (Nickname) *	Method *	Address *	Action
Annemiek mobiel	Text message/ SMS	0031611111111	Remove, Test
Annemiek	Email	Test@dhl.com	Remove, Test
<input type="text"/>	<input style="border-bottom: 1px solid blue; border-top: 1px solid blue; border-left: 1px solid blue; border-right: 1px solid blue; border: none;" type="text"/> ▼	<input type="text"/>	Add

◀ Back
▶ Cancel
Next ▶

Figuur 5

Wanneer u een contact heeft toegevoegd kunt het email adres of het mobiele telefoonnummer testen door op "Test" te klikken. Er zal een dialogbox openen om een test sms of email te versturen. Wanneer de test boodschap wordt ontvangen is de contactinformatie correct ingevoerd. U kunt een ongelimiteerd aantal contacten toevoegen.

2.4 Notificaties toevoegen

DHL ProView maakt het mogelijk om notificaties te ontvangen voor specifieke status categorieën. U kunt zelf aangeven bij welke status u een notificatie wilt ontvangen. Daarnaast beslist u zelf wie deze notificatie ontvangen en via welke manier (sms of email). U kunt dit instellen via de "Notifications" tab in het Status scherm.

DHL ProView™: Add notifications

Add your notification events here. Select the "Add" link to add the notification to the list. When completed, select the "Done" button when finished.

Accounts
Contacts
Notifications

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Notification list... ▶ Help

When my package is *	Contact me by*	Time	Action
Picked up	Annemiek mobiel (00316111111111)		Remove
Delivered	Annemiek (Test@dhl.com)	WEEKDAY 8AM	Remove
Exception	Annemiek (Test@dhl.com)	WEEKDAY 5PM	Remove
Select one ▼	Do not contact ▼	Send notification immediately ▼	Add

◀ Back
▶ Cancel
Done ▶

Figuur 6

- Selecteer de status categorie waarvoor u notificaties wilt ontvangen
- Selecteer vervolgens het contact dat deze notificaties wil ontvangen
- Selecteer voor een email notificatie (zie figuur 7) het tijdstip waarop u de notificatie wilt ontvangen. Een sms wordt altijd direct verzonden.
- Klik op **[Add]**

Wanneer u bij stap 3 geen specifieke tijd selecteert ontvangt u elke keer dat een zending een scan ontvangt, behorende bij de gekozen status categorie, een email. Ook een sms ontvangt u real time, per zending. Wanneer u meerdere zendingen per dag verstuurd is het aan te raden om in te stellen dat u op een vast tijdstip een email ontvangt. Deze email bevat dan een overzicht van alle zendingen van de afgelopen 24 uur met de gekozen status.

Wanneer u toch direct een notificatie wilt ontvangen kunt u kiezen voor "Send notification immediately". Wanneer u geen notificaties meer wilt ontvangen kunt u de notificaties verwijderen op de notificatie pagina of de optie "Do not contact" selecteren op de "Contacts" pagina.

Omschrijving Status Categorie:

Picked Up:	De zending is afgehaald bij de verzender.
In Transit:	De zending bevindt zich tussen de locatie van herkomst en de bestemming in het DHL netwerk.
Clearance Delay:	De zending heeft vertraging opgelopen bij de douane.
Customs Clearance:	De zending is ingeklaard.
Exception:	De voortgang van de zending is in gevaar (meer informatie over de rede hiervoor kunt u vinden in het status overzicht).
Out for Delivery:	De zending is mee met de DHL aflever koerier.
Delivered:	De zending is afgeleverd op de bestemming.

AWB Number: 3174554972	
Pickup Date: 2009-03-03 20:20:00	
Service: P	
Pieces: 1	
Cust. Ref:	
Description: GENERAL COMMODITY WPXGARMENT0.60	
Ship From:	Ship To:
LEISURE APPARELS	VF EUROPE BVBA
PLOT 184 SECTOR 23 KORANGI IND	2880,FOUNTAIN BUSINESS PARK C VAN
KARACHI	KERCKHOVENS TRAAAT 110 BLDG 2/4
KARACHI, 00000	BRUSSELS, 2880
PK	BE
03 Mar 09 8:20 PM - Shipment picked up - Karachi,Pakistan	
AWB Number: 6467100216	
Pickup Date: 2009-03-03 19:48:00	
Service: U	
Pieces: 1	
Cust. Ref:	
Description: NA	
Ship From:	Ship To:
IDEXX EUROPE BV	NNA
Koolhovenlaan 20	NA
1119 NE SCHIPHOL-RIJK	34100 NA
, 1119 NE	, 34100
03 Mar 09 7:48 PM - Shipment picked up - Amsterdam,Netherlands, The	

Figuur 7

3 Status overzicht

Het status overzicht vindt u op uw DHL ProView homepage. Deze pagina laat het aantal zendingen binnen een status categorie zien, verdeeld over drie kolommen die aangeven binnen welke betalingscategorie (receiver billed, outbound of 3rd party payer) de zendingen vallen.

- De Receiver billed categorie laat zendingen zien die worden toegerekend aan het accountnummer van de ontvanger.
- De Outbound categorie bevat zendingen die worden toegerekend aan het accountnummer van de verzender.
- De 3rd party payer categorie laat zendingen zien die worden toegerekend aan het accountnummer van een partij die noch de verzender, noch de ontvanger van de zending is.

Wanneer u klikt op het rode getal in één van de kolommen opent een pagina met de details van deze zendingen; het Air Waybill nummer, het aantal pieces, de referentie van de zending, de verzenddatum, het beschikbare product, de ontvanger, de datum van de laatste statusmelding en de huidige status.

DHL ProView™

Select **Shipment Status** tab for an overview of your shipments moving through DHL. To change any **Contacts** or **Notifications**, select the appropriate tab. The **Log** tab contains details on notifications sent in the past 10 days.

Shipment status
Notifications
Contacts
Log

Listed below are all shipments associated with your accounts. To view all receiver billed, outbound or third party shipments select the appropriate totals link at the bottom of the table. ▶ Help

Tracking events	Receiver billed	Outbound	3rd party payer
Shipment data received	0	1424	0
Picked up	0	1	0
In transit	0	2280	0
Clearance delay	0	7	0
Customs clearance	0	0	0
Exception	0	431	0
Out for Delivery	1	656	0
Delivered	6	87169	0
Totals	7	91968	0

Status last updated 27/09/2010 15:33 CEST
▶ View receiver billed
▶ View outbound
▶ View 3rd party

Figuur 8

Het zendingsoverzicht laat 25 regels per pagina zien. In het zendingsoverzicht staan zendingen van maximaal 90 dagen geleden. U kunt het overzicht sorteren en filteren.

Specifieke informatie opzoeken

- Selecteer in het "Find Shipment By" veld een onderwerp via het dropdown menu
- specificeer het onderwerp in "with keyword"
- Klik op **[Find]**

Track&Trace status opzoeken

















- Klik op het Air Waybill nummer
- U komt automatisch op de track & trace site via de DHL website (figuur 10)

Outbound shipments... ▶ Help								
Find Shipment By Waybill with Keyword <input type="text"/> 12 ▶ Find								
All	Sort List by:	Page 1	Of 1	▶ Go	1 - 7 Of 7 Next ▶			
<input type="checkbox"/>	Waybill	Pc (⊕)	Shipper Reference	Shipped	Service	Receiver	Status date	Status
<input type="checkbox"/>	3917775536	2 (⊕)	2931341	22/09/2010 17:07	ECONOMY SELECT (esi)	DISTRELEC BEREICH DER DAETWYLER SCH GRABENSTRAS E 6 8606 NAENIKON CH NAENIKON 8606 CH More..	23/09/20 10 17:33	Clearance delay
<input type="checkbox"/>	3917775514	3 (⊕)	2931339	22/09/2010 17:07	ECONOMY SELECT (esi)	KARL MUELLER SCHAUENBURG RSTRASSE 2 SCHAUENBURG RSTRASSE 25 4402	23/09/20 10 17:31	Clearance delay

Figuur 9

De status informatie bevat de meest actuele scanmomenten. Hierdoor ziet u in één oogopslag welke zendingen uw aandacht nodig hebben. U kunt deze gedetailleerde overzichten bereiken via het status overzicht of via de navigatiestructuur in de gele balk.

DHL Website

<input checked="" type="checkbox"/> Vrachtbrief: 3917775536 Getekend door: HERR GUENTENSPERGER		dinsdag, September 28, 2010 om 10:22 Service Area plaats van herkomst: > BRUSSELS - BELGIUM Service Area bestemming: > ZURICH - SWITZERLAND		 2 Colli
dinsdag, September 28, 2010		Locatie	Tijd	Colli
16	Zending afgeleverd -Getekend door: HERR GUENTENSPERGER	ZURICH - SWITZERLAND	10:22	 2 Colli
15	Zending bij koerier voor aflevering	ZURICH - SWITZERLAND	08:27	 1 Colli
14	Zending gearriveerd in DHL-sorteercentrum ZURICH - SWITZERLAND	ZURICH - SWITZERLAND	06:36	 2 Colli
maandag, September 27, 2010		Locatie	Tijd	Colli
13	Verwerkt in ZURICH - SWITZERLAND	ZURICH - SWITZERLAND	18:48	 2 Colli
12	Douane inkleding compleet om ZURICH - SWITZERLAND	ZURICH - SWITZERLAND	17:20	 2 Colli
donderdag, September 23, 2010		Locatie	Tijd	Colli
11	Vertraging bij douane inkleding	ZURICH - SWITZERLAND	17:33	 2 Colli
10	Afgehandeld voor inkleding om ZURICH - SWITZERLAND	ZURICH - SWITZERLAND	17:32	 2 Colli
9	Zending gearriveerd op DHL-vestiging ZURICH - SWITZERLAND	ZURICH - SWITZERLAND	12:03	 2 Colli
8	Zending gearriveerd in DHL-sorteercentrum ZURICH - SWITZERLAND	ZURICH - SWITZERLAND	12:03	 2 Colli
7	Vertrokken van DHL vestiging in EINDHOVEN - NETHERLANDS, THE	EINDHOVEN - NETHERLANDS, THE	02:35	 2 Colli
6	Zending gearriveerd in DHL-sorteercentrum EINDHOVEN - NETHERLANDS, THE	EINDHOVEN - NETHERLANDS, THE	00:25	 2 Colli
woensdag, September 22, 2010		Locatie	Tijd	Colli
5	Vertrokken van DHL vestiging in BRUSSELS - BELGIUM	BRUSSELS - BELGIUM	22:27	 2 Colli
4	Verwerkt in BRUSSELS - BELGIUM	BRUSSELS - BELGIUM	17:23	 2 Colli
3	Douane inkleding compleet om BRUSSELS - BELGIUM	BRUSSELS - BELGIUM	17:03	 2 Colli
2	Afgehandeld voor inkleding om BRUSSELS - BELGIUM	BRUSSELS - BELGIUM	16:14	 2 Colli
1	Zending opgehaald	BRUSSELS - BELGIUM	17:07	

Figuur 10

3.1 Status Informatie Downloaden

Het is mogelijk om zendingeninformatie uit DHL ProView te downloaden naar een excel file.

- Kies onderaan het zendingsoverzicht de link **[downloadlist]**
- Alle informatie wordt in een excel file geladen (figuur 12)
- Gebruik de **[back knop]** in uw browser om terug te keren naar DHL ProView.

Outbound shipments... ▶ Help

Find Shipment with Keyword ▶ Find

By

All Sort List by: Page Of 1 ▶ Go 1 - 1 Of 1 Next ▶

<input type="checkbox"/>	Waybill	Pc (⊕)	Shipper Reference	Shipped	Service	Receiver	Status date	Status
<input type="checkbox"/>	3904362346	1 (⊕)	2896919	01/09/2010 00:00	EUROPAC K	RALF SCHOENFELD KLOSTERTEICH PLATZ 6 01219 DRESDEN DE DRESDEN 01219 DE More..	03/09/2010 05:34	Shipment picked up

Page Of 1 ▶ Go 1 - 1 Of 1 Next ▶

▶ Downloadlist Override selected items ▶

Click the back arrow after downloading the list to return back to DHL ProView.

Figuur 11

Number of Pieces	Tracking Number	Last Event Date	Status	Shipper Reference	Shipper	Has Piece Identifier	S
1	3904362346	9-3-2010 5:34	Shipment picked up	2896919	STANLEY WORKS (EU)	TRUE	

Figuur 12

4 Notificaties per zending

Door in het zendingsoverzicht te kiezen voor "override selected items" kunt u voor een specifieke zending een notificatie instellen.

<input checked="" type="checkbox"/>	3917845982	1 (田)	50522372	22/09/2010 22:14	ECONOMY SELECT (eu)	ESPORTS ESTEL RAMBLA DEL CARME, 7 BAIXOS 08500 VIC ES VIC 08500 ES More..	27/09/20 10 14:08	With delivery courier
-------------------------------------	------------	-------	----------	---------------------	---------------------------	--	----------------------	-----------------------------

Page 1 Of 27 ▶ Go 1 - 25 Of 653 Next ▶

▶ Downloadlist **Override selected items** ▶

Figuur 13

- Selecteer de zending waarvoor u een notificatie wilt ontvangen door het vakje voor de betreffende Air Waybill aan te vinken (figuur 13)
- Klik op **[Override selected items]** rechtsonderdaan de pagina.
- Een nieuwe pagina wordt geopend (figuur 14)

Tracking Notification: Override preferences

For the selected shipments, you can override the default notifications. Select from the drop down lists to select a different notification method or to cancel the notification. When finished, select the 'Save override' button.

1 Notifications to override...

Override notifications for the following shipments:

3917845982

When my package is*	Contact me by*	Time*	Action
Delivered ▼	Annemiek (email) ▼	Send notification immediately ▼	Add

▶ Cancel **Save override** ▶

Figuur 14

- Geef aan wanneer en hoe u een notificatie wilt ontvangen en klik op **[Add]**
- Klik op **[Save override]**

5 Accounts onderhouden

Op de "Managing Accounts" pagina is het mogelijk om accountnummers toe te voegen, te deactiveren, te activeren of te verwijderen. Alleen zendingen van geactiveerde accountnummers zijn zichtbaar in DHL ProView.

DHL ProView™: Edit accounts

Edit your account profile information below. Note: Removing an account will affect any contact groups associated with the account. A minimum of one account is required. To activate or deactivate an account select the appropriate link.

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Add accounts... ▶ Help

Activated	Account number *	Pin *	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	*****9036	*****	Deactivate, Remove
<input checked="" type="checkbox"/>	*****1296	*****	Deactivate, Remove
<input checked="" type="checkbox"/>	*****1337	*****	Deactivate, Remove
<input checked="" type="checkbox"/>	*****1436	*****	Deactivate, Remove
<input type="checkbox"/>	*****2314	*****	Activate, Remove
<input checked="" type="checkbox"/>	*****6245	*****	Deactivate, Remove
<input checked="" type="checkbox"/>	*****6274	*****	Deactivate, Remove
<input type="checkbox"/>	*****2565	*****	Activate, Remove
<input type="checkbox"/>	*****5040	*****	Activate, Remove
<input type="checkbox"/>	*****3775	*****	Activate, Remove
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Add

Import account numbers... ▶ Help

To import a comma delimited file of account numbers, input the file name and select the 'Import file' link. For more details regarding the format of the file, select the 'Help' link.

File name * **Import file**

▶ [Return to shipment status](#)

Figuur 15

6 De “Log”pagina

De “log” pagina bevat een overzicht van alle notificaties die DHL ProView in de laatste 10 dagen heeft verzonden. De volgende details worden weergegeven: Datum en tijd, Air Waybill, status code, contact methode en boodschap.

DHL ProView™

Select **Shipment Status** tab for an overview of your shipments moving through DHL. To change any **Contacts** or **Notifications**, Select the **Log** tab contains details on notifications sent in the past 10 days.

Shipment status Notifications Contacts **Log**

Find Shipment By: Waybill with Keyword [Find](#) [Help](#)

Sort List by: [Download log](#)

Page 1 Of 322 [Go](#) 1 - 25 Of 8041 [Next](#)

Date and time	Event code	Contact method	Message	
29/09/2010 08:00	3917955554	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to annemiek
29/09/2010 08:00	3919721271	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to annemiek
29/09/2010 08:00	3919721411	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to annemiek
29/09/2010 08:00	3917854953	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to annemiek
29/09/2010 08:00	3919725364	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to annemiek

Figuur 16

U kunt de “log” pagina benaderen door op tabblad **[Log]** te klikken.

Specifieke informatie opzoeken

- Selecteer in het “Find Shipment By” veld een onderwerp via het dropdown menu
- specificeer het onderwerp in “with keyword”
- Klik op **[Find]**

7 Vragen of opmerkingen

Mocht u meer informatie nodig hebben over DHL ProView, dan kunt u contact opnemen met onze eCommerce ServiceDesk via telefoonnummer 0800-552 (optie 1.1.4).

DHL Express
Terminalweg 36
3831 AJ Amersfoort

0800-0552
www.dhl.nl
Versie 1.0, Oktober 2010

